

	Manuale della Qualità			
	<b>POLITICA DELLA QUALITA'</b>		Data emissione 12.04.18	Data revisione

Scuola Superiore d' Arte Applicata, al fine di garantire l'erogazione di servizi che soddisfino i requisiti dei clienti e i requisiti cogenti applicabili, adotta una Politica della Qualità improntata ai seguenti principi:

#### *Soddisfazione del Cliente*

Scuola Superiore d' Arte Applicata mira ad accrescere la soddisfazione del cliente/utente e si impegna a proporre un' offerta formativa caratterizzata da innovazione e miglioramento continuo, da un' attenzione specifica per ogni intervento formativo e da un' elevata qualità dell'insegnamento.

#### *Leadership e impegno*

Scuola Superiore d' Arte Applicata si assume la responsabilità dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, assicurando che gli obiettivi prefissati siano compatibili con il contesto in cui opera e con le esigenze e le aspettative delle parti interessate, assicurando le risorse necessarie, comunicando l'importanza del Sistema di Gestione della Qualità e coinvolgendo le persone ad una partecipazione attiva.

#### *Risorse*

Scuola Superiore d' Arte Applicata assicura un elevato livello di professionalità e competenza di tutto il personale dipendente e dei collaboratori, l' adeguatezza delle risorse (materiali di consumo, impianti, macchine e attrezzature), un ambiente di lavoro adeguato e fornitori qualificati.

#### *Processi*

Scuola Superiore d' Arte Applicata si impegna ad attuare, controllare ed ottimizzare i processi di erogazione dei servizi e ad assicurare che tali servizi soddisfino le aspettative dei clienti e delle parti interessate.

#### *Miglioramento*

Scuola Superiore d'Arte Applicata si pone l'obiettivo del miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità e dei servizi erogati, con l'attuazione di piani di miglioramento e la definizione di obiettivi per la qualità e l'utilizzo del "risk based thinking", al fine di individuare e gestire i rischi e le opportunità del proprio contesto.

La Direzione

